

Allmänna villkor Bolagsbevakning

Gäller fr o m 2019-05-02 tills vidare

1. Allmänt och definitioner

Dessa allmänna villkor ("Allmänna villkor") utgör en del av det avtal ("Avtalet") som företaget ("Kunden") ingår med Din Säkerhet i Skandinavien AB ("Säkra Dig") avseende ("Tjänsten"). Genom att använda Tjänsten godkänner Kunden att vara bunden av Avtalet och de Allmänna villkoren.

2. Definitioner

"Användare" avser den användare (identifierad genom personnummer) Kunden anger som ska få nyttja Tjänsten. "Avtalsdagen" avser den dag Kunden ingick Avtalet med Säkra Dig, antingen skriftligen eller muntligt.

"Styrelsebolag" avser de bolag som Användaren har ett styrelseuppdrag i. "Tjänsten" avser den av Säkra Dig tillhandahållna tjänsten under detta Avtal med den huvudsakliga funktionen som beskrivs i avsnitt 3 nedan.

3. Tjänsten

3.1 Allmänt om Tjänsten

Tjänsten är en säkerhets- och bevakningstjänst för företag och består av deltjänsterna Företagsskydd (avsnitt 3.2 nedan) och Spårservice (avsnitt 3.3 nedan). Säkra Dig förbehåller sig rätten att utveckla Tjänsten och vidta mindre ändringar i Tjänsten utan att behöva inhämta Kundens godkännande. Vid väsentliga ändringar av Tjänsten ska meddelande lämnas därom enligt avsnitt 14 nedan.

Säkra Dig har rätt att anlita tredje parter för utförandet av hela eller delar av Tjänsten. Säkra Dig ska dock ansvara för tredje parts utförande av Tjänsten gentemot Kunden.

3.2 Företagsskydd

Deltjänsten Företagsskydd omfattar:

- bevakning, via utvald partner, av Användarens Styrelsebolags finansiella status samt meddelande så fort någonting i denna status ändras;
- bevakning, via utvald partner, av ytterligare tio (10) valfria bolags finansiella status samt meddelande så fort någonting i denna status ändras,
- assistans för återupprättande av Styrelsebolags kreditstatus gentemot myndigheter, företag eller privatpersoner om Styrelsebolags identitet, trots bevakningen, obehörigt utnyttjats genom stöld, rån, bedrägeri, urkundsförfalskning, brytande av postförsändelse eller inträng i elektroniskt lagrad information,
- assistans med bestridande av fakturor om köp olovligen genomförts i Styrelsebolags namn, samt
- kostnadsfritt biträde, via av Säkra Dig utvald partner, av juridiskt ombud upp till ett värde motsvarande tjugofem (25) timmar i den mån fakturan/skulden inte krediterats efter bestridande. Det är i första hand Säkra Dig som ska ha kontakt med det juridiska ombudet för att den juridiska rådgivningen ska ingå.

3.3 Spårservice

3.3.1 Allmänt om Spårservice

Deltjänsten Spårservice är en säkerhetstjänst för företag där Säkra Dig efter en förlustanmälan från Kunden förmedlar spårning av Kundens mobiler och värdehandlingar så som betal-/kreditkort. Tjänsten hjälper Kunden att skydda förlorade eller stulen egendom. Tjänsten kan omfatta Kundens kreditkort, bankkort samt övriga värdehandlingar utfärdade i Sverige samt mobiltelefoner med telekomtjänster hos svensk operatör i Sverige. Genom att registrera värdehandlingar och/eller telefon samt abonnemang i Säkra Digs stöldskyddsregister underlättas spårning vid förlust.

3.3.2 Säkerhetsbestämmelser för spårning av värdehandlingar

Registrering kan göras av mobiltelefoner, mobilabonnemang, kreditkort, bankkort och andra värdehandlingar utfärdade i Sverige. Registrering görs online på Säkra Digs hemsida via "Mina sidor" eller via av Säkra Dig tillhandahållen registreringsblankett. Registrering förutsätter inloggning eller att Kunden skickar en registreringsblankett till Säkra Dig per post. Vid begäran av spårning registrerar Säkra Digs handläggare anmälan i avsett system och kontaktar Kundens leverantörer av värdehandling som i sin tur utför spårning. Säkra Dig kan vid begäran hjälpa till med polisanmälan. Spårning kan begäras dygnet runt, alla dagar, via Säkra Digs spårnrinj e med telefonnummer 0771 - 74 00 00.

3.3.3 Säkerhetsbestämmelser för spårning av telefon och abonnemang

Registrering görs online på Säkra Digs hemsida via "Mina sidor" eller via av Säkra Dig tillhandahållen registreringsblankett. Registrering förutsätter inloggning eller att Kunden skickar en registreringsblankett till Säkra Dig per post. Vid begäran av spårning registrerar Säkra Digs handläggare anmälan i avsett system och kontaktar teleoperatören som utför spårning av abonnemang. Vid registrerad IMEI-kod kontaktas teleoperatören nästföljande arbetsdag för spårning av telefon. För att registrera spårning av IMEI ska polisanmälan skett och diarienumret ska ha tillhandahållits Säkra Digs handläggare.

4. Beställning och lösenord

Kunden beställer Tjänsten genom att (a) erlagga betalning enligt det skriftliga erbjudande som Säkra Dig tillhandahåller eller genom att (b) acceptera ett erbjudande via telefon eller internet. När Säkra Dig mottagit Kundens beställning skickas en bekräftelse med inloggningskoder till Kundens angivna adress. Kunden ansvarar för att erhålla koder inte sprids eller är tillgängliga för obehöriga personer. Finns risk för spridning eller att koden har kommit i orätta händer är Kunden skyldig att genast begära nytt lösenord på <https://minasidor.sakradig.nu>.

5. Korrekta uppgifter

För att Säkra Dig skall kunna tillhandahålla Tjänsten enligt Avtalet måste Kunden till Säkra Dig uppgge korrekta uppgifter (såsom exempelvis men inte uteslutande e-post, personnummer, telefonnummer samt lämplig identifiering av registrerade värdehandlingar) vid registrering och förlustanmälan. Säkra Dig har inget ansvar gentemot Kunden om denne vid registrering eller förlustanmälan lämnar information som är ofullständig, felaktig eller vilseledande.

6. Förlustanmälan

Kunden skall vid förlustanmälan till Säkra Dig legitimera sig genom att uppgge relevanta uppgifter såsom exempelvis namn, organisationsnummer, personnummer samt de ytterligare upplysningar som kan krävas för att säkerställa Kundens identitet. Då anmälan om förlust ska skall Säkra Dig utan dröjsmål meddela den myndighet eller det företag som utfärdat registrerat föremål om förlusten. Om Säkra Dig så kräver skall Kunden skriftligen bekräfta muntliga meddelandens som lämnats av Kunden till Säkra Dig.

7. Informationens aktualitet

Informationen i kreditupplysningsföretagens tjänster uppdateras dagligen då information inkommer till kreditupplysningsföretagen. Säkra Dig lämnar inga garantier avseende sådan information eller dess korrekthet. Vid frågor eller synpunkter på uppgifter hämtade från kreditupplysningsföretag hänvisas Kunden att höra av sig till Säkra Digs Kundtjänst.

8. Rättelse och registerutdrag

Om Kunden anser att en uppgift om denne i ett register är oriktig eller missvisande ska Kunden kontakta kreditupplysningsföretaget för att begära rättelse.

9. Pris

Priset för Tjänsten och övriga avgifter framgår av Avtalet. Alla priser är angivna exklusive mervärdesskatt. En fakturaavgift på 35 kr tillkommer vid vanlig pappersfaktura. Om Säkra Dig säger upp Avtalet i för tid på grund av Kundens missbruk av Tjänsten eller grova vårdslöshet, återbetalas inte debiterad avgift till Kunden för den tid under vilken Avtalet skulle ha varit gällande utan förtida uppsägning.

Vid Avtalets ingående ingår (tjugofyra (24) stycken skyddsdekaler som Kunden kan fästa på diverse värd föremål, med unika koder förknippade med Kunden, vilket innebär att sådant föremål kan skickas tillbaka till Kunden om föremålet hittas av någon som skickar in föremålet. Skyddsdekaler ingår kostnadsfritt under Avtalets tolv (12) första månader. Därefter debiteras 299 kr årsvis i förskott för bruk och fortsatt aktivering av skyddsdekaler. Kunden godkänner förslängningen av användandet och aktiveringen av skyddsdekaler under tolv (12) månader genom att erlagga betalning mot faktura som tillställs Kunden. Kunden äger rätt att avstå från att betala denna del av fakturan varvid skyddsdekaler upphör att gälla för den period fakturan avser.

10. Betalningsvillkor

Månadsavgifter faktureras kvartalsvis i förskott med tjugo (20) dagars betalningstid. Avgifter för tiden från Avtalsdagen fram till första månadskifte faktureras i samband med den första förskotts fakturan. Om Kunden ej betalar i tid har Säkra Dig rätt att ta ut lagstadgad dröjsmålsränta.

11. Immateriella rättigheter

Kunden erhåller, genom Avtalet, en tidsbegränsad och återkallelig licens att under avtalstiden använda Tjänsten i enlighet med Avtalet. Inget i Avtalet ska tolkas som en överlåtelse av immateriella rättigheter eller att Kunden erhåller några rättigheter till Säkra Digs eller tredje parts immateriella rättigheter. Med immateriella rättigheter menas exempelvis men inte uteslutande upphovsrätter, varumärken eller andra immateriella rättigheter kopplade till Tjänsten.

12. Avtalstid och uppsägning

Avtalet träder ikraft Avtalsdagen och gäller därefter i 24 eller 36 månader, beroende på vad som angivits i Avtalet ("Bindningstiden"), om inget annat angivits i Avtalet. Kunden äger inte rätt att säga upp Avtalet under Bindningstiden. Uppsägning av Avtalet ska ske skriftligen till Säkra Digsenast en (1) månad innan utgången av Bindningstiden varpå Avtalet annars förlängs med tjugofyra (24) eller trettiosex (36) månader i taget, beroende på vad som angivits i Avtalet. Säkra Dig har alltid rätt att ensidigt säga upp Avtalet till upphörande med trettio (30) dagars uppsägningstid, eller med omedelbar verkan i de fall som anges i avsnitt 13 och 14 nedan.

13. Överlåtelse av Avtal

Kunden har ej rätt att överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet utan Säkra Digs skriftliga medgivande på förhand. Säkra Dig har rätt att överlåta eller pantförskriva sina rättigheter, samt överlåta sina skyldigheter enligt detta Avtal. Detta inf fattar bland annat en rätt för Säkra Dig att överlåta sin rätt till betalning enligt Avtalet. Kunden informeras härmed om att abonnemangsavtalet kan komma att pantsättas till Svea Ekonomi AB, org. nr 556489-2924 (Svea Ekonomi). Vid en överlåtelse till Svea Ekonomi kan betalning av fordringar som har sin grund i detta Avtal - av vad slag det än är - göras med befriande verkan endast till Svea Ekonomi och de konton som Svea Ekonomi ansvarar.

14. Ändringar av Avtal

Överenskommelser om avvikelser från Avtalet ska vara skriftliga och undertecknas av både Säkra Dig och Kund. Säkra Dig har rätt att ensidigt ändra dessa Allmänna Villkor och andra delar av Avtalet. Vid väsentliga ändringar av villkoren i Avtalet, såsom exempelvis men inte uteslutande Tjänstens pris, ska Säkra Dig utan dröjsmål skriftligen underrätta Kunden om den kommande förändringen senast en (1) månad innan ändringarna träder i kraft. Detta gäller dock ej om ändringen beror på förändringar i lag eller annan författning eller på myndighets bud och som innebär att ändringen måste gälla omgående.

Om Kunden ej godtar förändringarna av Avtalet som meddelats av Säkra Dig enligt föregående stycke har Kunden rätt att skriftligen säga upp Avtalet från och med det datum då de nya villkoren börjar gälla. Om Kunden skickat ett meddelande om uppsägning i enlighet med detta stycke har Säkra Dig rätt att inom en (1) vecka från mottagandet av Kundens uppsägning meddela Kunden att de Allmänna Villkoren eller Avtalets lydelse ska vara oförändrad under den återstående Bindningstiden varvid Avtalet ska fortsätta gälla under återstoden av Bindningstiden och därefter automatiskt upphöra, om inte Säkra Dig och Kunden kommer överens om annat.

15. Personuppgifter

Kunden samtycker genom ingåendet av Avtalet till behandling av personuppgifter enligt nedan. Säkra Dig kommer att behandla de uppgifter som Kunden lämnat till Säkra Dig i syfte att fullgöra detta avtal, för identifikation, administration, kommunikation med Kunden, leverans, direktmarknadsföring och för statistikändamål. Detta kan även innebära samköring, både inom och utom EU, med andra register och att Kundens uppgifter överförs till andra bolag inom Säkra Digs koncern och till Säkra Digs samarbetspartners. Uppgifter får ej behandlas för ändamål som rör direkt marknadsföring om Kunden motsätter sig sådan behandling. Kunden har rätt att när som helst återkalla ett lämnat samtycke om behandling av uppgifter. Sådan återkallelse kan begränsas till att endast avse del av behandlingen. Om personuppgifter behandlas i strid med personuppgiftslagen har Kunden rätt att begära att personuppgifterna rättas, blockeras eller raderas.

16. Missbruk och avstängning av Tjänsten

Kunden får endast använda Tjänsten i enlighet med Avtalet samt för det avsedda ändamålet och inte för något annat ändamål eller på ett sätt som orsakar eller kan orsaka skada eller olägenhet för Säkra Dig eller annan. I förtydligande syfte framhålls att Kunden ansvarar för allt nyttjande av Tjänsten inom sin organisation. För det fall tillhandahållandet av Tjänsten medför skada eller risk för skada för Säkra Dig eller annan äger Säkra Dig rätt att omedelbart stänga av Tjänsten. Säkra Dig får i samband därmed inte vidta åtgärder på annat sätt än vad som är försvarligt efter omständigheterna. Säkra Dig förbehåller sig rätten att med omedelbar verkan stänga av Tjänsten, bland annat men inte uteslutande, om:

- Kunden begår väsentligt avtalsbrott t.ex. genom missbruk av Tjänsten.
- Betalning uteblir trots påminnelse och varning om avstängning.

Om Säkra Dig utnyttjar sin rätt enligt ovan och stänger av Tjänsten ovan ska Kunden snarast möjligt underrättas om Säkra Digs vidtagna åtgärder. Säkra Digs rätt att stänga av Tjänsten ska inte inverka på Säkra Digs rätt att göra andra påföljder gällande med anledning av Kundens avtalsbrott.

17. Force majeure och Säkra Digs ansvar

Tjänstens funktionalitet är beroende av ett antal faktorer utanför Säkra Digs kontroll. Part är befriad från fullgörelse av förpliktelser enligt Avtalet om underlåtenheten att fullgöra sin förpliktelse har sin grund i omständighet utanför parts kontroll såsom bland annat men inte uteslutande krig, krigsliknande händelse, uppror, sabotage eller hot om sabotage, myndighetsåtgärd eller ingripande, strejk, lockout, blockad eller annan arbetskonflikt, naturkatastrof eller exceptionella väderförhållanden, blixtnedslag, elavbrott, eldsvåda, översvämning eller störningar via telenätet, nyttillkommen eller ändrad lagstiftning eller andra liknande omständigheter av motsvarande vikt. Om part är befriad från fullgörandet av sina förpliktelser enligt denna punkt är part inte skadeståndsskyldig på grund av bristande fullgörelse under den tid sådan befriande omständighet består. Part som åberopar sådant förhållande enligt föra stycket till befrielse från fullgörande av avtalet är skyldig att omedelbart meddela andra parten härom.

Säkra Dig lämnar inga garantier avseende Tjänsten eller dess tillgänglighet. Säkra Dig är inte under några omständigheterskyldiga att utge ersättning för, bland annat, men inte uteslutande, inkomstbortfall, utebliven vinst, förlust av data eller andra indirekta skador och kostnader av vilket slag det än må vara. Ansvarsbegränsningen gäller således även Kundens eventuella ersättningskyldighet gentemot tredje man.

Säkra Digs skadeståndsansvar ska, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger, alltid vara begränsat till det belopp som Kunden har erlagt för Tjänsten de senaste tolv (12) månaderna räknat från skadetilfället. Kundens begäran om ersättning ska för att kunna göras gällande framställas inom två (2) månader från att skadan upptäcktes eller borde ha upptäckts.

18. Meddelanden

Meddelanden med anledning av Avtalet som ska vara skriftliga ska ske genom brev eller e-post. E-postmeddelande till av Kunden uppgiven e-postadress, ska anses ha nått Kunden samma dag som det avstüdes. Brev som avstås till den av den andra parten senast uppgivna adressen ska anses ha nått den mottagande parten på sjunde dagen efter avsåndandet.

19. Kontaktuppgifter till Säkra Dig

Kunden kan alltid kontakta Säkra dig genom att ringa kundservice på 010-15 16 407, skicka epost till kundtjanst@sakradig.nu eller brev per post till Din säkerhet i Skandinavien AB, Norrtullsgatan 6, 113 26 Stockholm.

20. Tvist och tillämplig lag

Tvist i anledning av detta Avtal ska avgöras av allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans. Svensk lag ska tillämpas på Avtalet.